

ДОГОВОР
об оказании услуг по организации перевозок пассажиров и багажа
(услуги агрегаторов такси) № _____

г. _____

«___» _____ 20__ г.

_____ (сокращенное наименование _____), в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и _____ (сокращенное наименование _____), в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (Далее - Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТОЛКОВАНИЕ

1.1. В настоящем Договоре, включая вводную часть, если иное не следует из контекста, указанные ниже слова и словосочетания имеют следующие значения:

"Зона обслуживания" - территория Российской Федерации.

"Мобильное Приложение" - приложение _____, установленное на мобильных телефонах с операционной системой Windows Phone, Android, IOS, позволяющее обеспечить обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем;

"Тарифы" - тарифы на услуги перевозок, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору;

"Отчет" - отчет об исполнении Исполнителем его обязательств по настоящему Договору, предоставляемый Исполнителем Заказчику в срок и в соответствии с порядком, приведенном в статье 7 настоящего Договора, форма которого приведена в Приложении № 2 к настоящему Договору;

"Уполномоченные лица" - лица, определенные Заказчиком, которые уполномочены им на размещение заказов;

"Услуги" - диспетчерские и информационные услуги, оказываемые Исполнителем, в которые входит организация пассажирских перевозок и багажа для Заказчика по заявкам Заказчика.

«Автомобиль» - транспортное средство для осуществления пассажирских перевозок и багажа для Заказчика. Автомобиль должен быть в технически исправном состоянии и соответствовать всем установленным для него техническим требованиям, с соблюдением сроков и норм технического обслуживания, текущего и капитального ремонта, своевременного прохождения технического осмотра с оформлением всех установленных документов (в том числе диагностической карты), своевременной сезонной заменой автопокрышек, заправлен горюче-смазочными материалами и другими эксплуатационными жидкостями в объемах необходимых для оказания Услуги. Автомобиль должен иметь надлежащий внешний вид транспортного средства (мойка кузова, чистка салона) – по мере необходимости. Салон автомобиля должен быть отапливаемым, сиденья обеспечены ремнями безопасности.

«Водитель» - физическое лицо, которое управляет Автомобилем. Водитель должен иметь опыт работы в такси не менее 1 года. Должен иметь документы на право управления Автомобилем, страховой полис гражданской ответственности с обязательным страхованием жизни пассажиров и другие документы, предусмотренные действующими

нормативными актами (лицензию такси и пр.). Водители, осуществляющие управление Автомобилями, должны проходить предрейсовые медицинские осмотры состояния здоровья.

1.2. В настоящем Договоре, если иное не следует из контекста:

1.2.1. заголовки приводятся лишь в целях удобства и не влияют на толкование Договора;

1.2.2. слова, используемые в единственном числе, включают в себя значение множественного числа и наоборот;

1.2.3. ссылка на статью является ссылкой на статью Договора;

1.2.4. ссылка на любой документ включает в себя ссылки на изменения, дополнения, заменяющие или переизданные документы, но не включает в себя ссылки на изменения, дополнения, заменяющие или переизданные документы в нарушение Договора;

1.2.5. ссылка на Сторону Договора означает также правопреемников и разрешенных цессионариев соответствующей Стороны.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в соответствии с настоящим Договором обязуется оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в пределах Зоны обслуживания, а Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю такие Услуги в соответствии со статьей 6 настоящего Договора.

2.2. Стороны договариваются подписывать для каждого города в пределах Зоны обслуживания соответствующее приложение по Тарифам. Зона обслуживания может быть расширена по письменному соглашению Сторон, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется:

3.1. Принимать от Заказчика заявки на пассажирские перевозки в соответствии с порядком, определенным в разделе 5 настоящего Договора;

3.2. Обеспечить перевозки пассажиров и багажа для Заказчика по заявкам Заказчика в пределах Зоны обслуживания своими силами, а также вправе самостоятельно привлекать к оказанию услуг других перевозчиков без согласования с Заказчиком;

3.3. Обеспечить предоставление Услуг для осуществления перевозок Автомобилями с Водителями;

3.4. Подавать для перевозки технически исправные, зарегистрированные в установленном порядке, прошедшие технический осмотр Автомобили, не имеющие неисправностей, с которыми запрещена их эксплуатация, в состоянии, пригодном для перевозки указанного в Заявке количества пассажиров;

3.5. Обеспечивать подачу Автомобилей соответствующего класса и по Тарифу, в место и время, указанное в принятой к исполнению заявке;

3.6. Собственными силами и за свой счет обеспечивать заправку автомобилей топливом и поддерживать их в технически исправном состоянии в соответствии с ГОСТ Р 51709-2001, обеспечивающем нормальный режим работы для целей, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, без последующего перевыставления затрат Заказчику;

3.7. Информировать Заказчика по телефону обо всех случаях вынужденной задержки транспортного средства в пути. При непредвиденной неисправности Автомобиля,

возникшей по пути следования на исполнение Заявки или при ее исполнении, по согласованию с Заказчиком, обеспечить его замену в течении 30 минут. В случае невозможности заменить Автомобиль в приемлемое для Заказчика время, Заявка оплате со стороны Заказчика не подлежит;

- 3.8. Исполнять Заявки Заказчика по настоящему Договору с повышенным приоритетом. В случае одновременного поступления Исполнителю заявок от частных клиентов, заявки Заказчика по данному Договору выполняются Исполнителем в первую очередь;
- 3.9. Производить своевременные расчеты с перевозчиками за услуги, оказанные ими Заказчику в соответствии с настоящим договором. Условия указанных расчетов определяются Исполнителем самостоятельно на основании договоров с перевозчиками;
- 3.10. Исполнителем предоставлена Заказчику информация по форме приложения № 3 к настоящему Договору (образец заполнения размещен в сети Интернет по адресу: <http://www.transneft.ru/customers/237/>) о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей - физических лиц), а также о лицах, входящих в исполнительные органы Исполнителя, с приложением документов, подтверждающих данную информацию. Изменения в представленной ранее информации о собственниках, бенефициарах и лицах, входящих в состав исполнительных органов Исполнителя, с приложением подтверждающих документов Исполнитель обязуется представлять Заказчику по форме приложения № 3 к настоящему Договору не позднее 3 дней с момента, когда произошли данные изменения, либо с момента заключения настоящего Договора, если изменения в ней произошли до заключения настоящего Договора.¹
 - 3.10.1. Если какие-либо поля формы приложения № 3 к настоящему Договору (кроме полей, которые не могут быть заполнены в отношении физических лиц (например, ОГРН), юридических лиц (например, место жительства) или «Номер и дата заключения Договора» в редакции данных о цепочке собственников, предоставленной до заключения Договора) не заполнены соответствующими сведениями, информация считается представленной ненадлежащим образом.
 - 3.10.2. Если указанные информация и документы не были надлежащим образом представлены Заказчику, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Исполнителю убытков, заявив о таком отказе за 15 (пятнадцать) дней, по истечении которых договор считается расторгнутым. При этом, все исполненное по Договору, а если это

¹ При формировании информации в отношении контрагентов, являющихся зарубежными публичными компаниями мирового уровня, занимающими лидирующие позиции в соответствующих отраслях, информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей - физических лиц), может быть изложена путем указания в форме приложения № ___ данных об акционерах, владеющих более 5 процентами акций (либо прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация).

При формировании информации в отношении публичных акционерных обществ, акции которых котируются на бирже, либо число акционеров которых более 50, информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей - физических лиц), может быть изложена путем указания в форме приложения № ___ данных о бенефициарах (в том числе конечных собственниках, выгодоприобретателях - физических лицах), и акционерах, владеющих более 5 процентами акций (либо прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация).

невозможно - стоимость исполненного, подлежит возврату, если предусмотренное договором встречное предоставление не может быть осуществлено ввиду расторжения договора.²

3.10.3. Исполнитель согласен на раскрытие Заказчиком предоставленной Исполнителем информации по форме приложения № 3 к настоящему Договору, включая содержащиеся в ней персональные данные, путем ее предоставления в органы государственной власти, а также в ООО «Транснефть Финанс», осуществляющее ведение бухгалтерского учета Заказчика, и ООО «Транснефть - Технологии», АО «Связьтранснефть», ЗАО «КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД», обеспечивающие эксплуатацию (администрирование) информационных систем Заказчика, и предоставляет Заказчику право передавать данную информацию и подтверждающие документы указанным органам и организациям.

Исполнитель, предоставляя Заказчику информацию по форме приложения № 3 к настоящему Договору, обязуется выполнить все требования законодательства о защите персональных данных. Исполнитель подтверждает, что необходимые согласия субъектов персональных данных на их раскрытие лицам, указанным в абзаце первом настоящего пункта, а также на ее хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение и обработку в информационных системах и/или без их использования лицами, указанными в абзаце первом настоящего пункта, Исполнителем получены (будут получены).

3.10.4. Условия, изложенные в пунктах 3.10 -3.10.3, являются существенными.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

В соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик обязуется:

- 4.1. Передавать Исполнителю заявки на осуществление пассажирских перевозок в соответствии с порядком, определенным в разделе 5 настоящего Договора;
- 4.2. Использовать подаваемые для оказания услуг Автомобиля исключительно для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с условиями, определенными в заявках, и с действующим законодательством;
- 4.3. Предоставить Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора список Уполномоченных лиц с указанием их контактных телефонов и адресов электронной почты. При изменении Уполномоченных лиц, Заказчик незамедлительно сообщает об этом Исполнителю в письменной форме.
- 4.4. Оплатить Услуги Исполнителя при надлежащем их исполнении. Подписать представленный Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, или направить мотивированный отказ от подписания соответствующего Акта.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

² Редакция пункта 3.10.2 для договоров о подключении к Нам:

Если указанная информация и документы не были надлежащим образом представлены Исполнителю, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без возмещения Заявителю убытков, заявив о таком отказе за __ (____) рабочих дней, по истечении которых договор считается расторгнутым. При этом, все затраты, понесенные Исполнителем в период действия Договора, должны быть оплачены Заявителем не позднее __ (____) дней с момента получения уведомления от Исполнителя об отказе от договора если таковые не были оплачены ранее. Осуществленная до прекращения договора оплата понесенных Исполнителем затрат возврату не подлежат.

- 5.1. Уполномоченные лица Заказчика оформляют заказы, которые могут размещаться:
 - 5.1.1. на сайте Исполнителя _____ в личном кабинете Заказчика;
 - 5.1.2. через Мобильное приложение.
- 5.2. Заказ на перевозку принимается к исполнению только от Уполномоченных лиц. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя.
- 5.3. При определении необходимого для исполнения заказа количества Автомобилей, представитель Заказчика учитывает число перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками Автомобилей.
- 5.4. Для принятия заказа к исполнению Заказчик обязан заполнить электронную форму Исполнителя, содержащую следующую информацию:
 - 5.4.1. фамилия, имя и контактный телефон пассажира;
 - 5.4.2. дата, время и адрес подачи Автомобиля;
 - 5.4.3. порядок оплаты;
 - 5.4.4. при необходимости – пункт назначения, маршрут поездки;
 - 5.4.5. при размещении заявки на подачу Автомобиля в аэропорт или на ж/д вокзал дополнительно сообщается номер рейса самолета/номер поезда, вагона.
 - 5.4.6. иные существенные условия перевозки (например: багажа),
- 5.5. Копия электронной формы данной заявки должна быть направлена на e-mail Заказчика с пометкой о принятии к исполнению.
- 5.6. При оформлении заказа на будущее время уполномоченному лицу предоставляется право вносить уточнения в заявку не позднее, чем за один час до указанного в заявке времени подачи Автомобиля.
- 5.7. По прибытии Автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии (в личном кабинете Заказчика) или отправляет SMS-сообщение на телефон, указанный при заказе в качестве контактного, пассажиру или иному контактному лицу, указанному в заявке, а также указывает марку и государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа Автомобиля.
- 5.8. В случае отмены заявки до момента подачи Автомобиля (т.е. до отправки уведомления согласно п. 5.7), Заказчик не несет материальной ответственности.
- 5.9. Заказчику может быть отказано в обслуживании по следующим основаниям:
 - 5.9.1. нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п. 6.2 настоящего Договора;
 - 5.9.2. место подачи Автомобиля расположено за пределами Зоны обслуживания;
 - 5.9.3. в случае, если время подачи Автомобиля указано за срок менее 10 минут.
- 5.10. По исполнении заказа, либо в случае его отмены, на e-mail Заказчика должно прийти уведомление с электронной формой заявки и пометкой о исполнении или отмены заказа.

6. ОПЛАТА И РАСЧЕТЫ

- 6.1. При соблюдении условий настоящего Договора Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифами. Тарифы включают в себя оплату Услуг Исполнителя, а также все расходы, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 6.2. Оплата Услуг, оказанных надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и принятых Заказчиком без замечаний, производится Заказчиком в срок не позднее 30 числа месяца, следующего за отчетным, на

основании предоставленных Исполнителем документов, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

- 6.3. Исполнитель обязан ежегодно до окончания срока действия договора оформлять и направлять в адрес Заказчика акты сверки расчетов по Договору по состоянию на 31 марта, 30 июня, 30 сентября, 31 октября, 31 декабря – не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем составления соответствующего акта сверки.
- 6.4. Акт сверки по окончании срока Договора направляется Исполнителем Заказчику в течение 10 календарных дней с момента исполнения всех обязательств по Договору.
- 6.5. В течение 10 календарных дней с даты получения акта сверки Заказчик обязан подписать акт сверки, скрепить печатью и направить Исполнителю. Моментом оплаты считается момент списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

7. ОТЧЕТ И ПРИЕМКА

- 7.1. Исполнитель ежемесячно подготавливает и направляет Заказчику в электронном виде Отчет, содержащий детализацию поездок.
- 7.2. Отчет направляется Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня после окончания отчетного месяца.
- 7.3. Заказчик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Отчета Исполнителя, согласовать по электронной почте, указанные в нем данные, либо предоставить мотивированные возражения по Отчету в тот же срок. В случае если Заказчик не направит Исполнителю в указанный срок согласование Отчета либо возражения по нему, Отчет считается принятым Заказчиком в полном объеме и без возражений.
- 7.4. В случае утверждения Отчета в соответствии с п. 7.3, Исполнитель составляет Акт сдачи-приемки оказанных Услуг с указанием соответствующих данных из утвержденного Отчета и направляет Заказчику вместе со счетом-фактурой до 3-го числа месяца, следующего за отчетным.
- 7.5. В случае, если Заказчик своевременно предоставил мотивированные возражения по данным, указанным в Отчете, порядок действий Сторон следующий:
 - 7.5.1. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дней разделяет Отчет на два отчета –
 - 7.5.1.1. «Отчет по данным, не вызвавшим возражений» - Отчет составленный на основании данных об Услугах Исполнителя, не вызвавших возражений со стороны Заказчик; и
 - 7.5.1.2. «Акт сверки данных по Услугам Исполнителя, вызвавшим мотивированные возражения Заказчика» (далее – **«Акт сверки данных»**), в котором добавляется графы «в редакции Заказчика» с указанием версии Заказчика и «согласовано сторонами», где Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента составления Акта сверки данных прописывают окончательную редакцию данных на основании учетных данных Исполнителя.
 - 7.5.1.3. При рассмотрении спорных ситуаций в отношении количества оказанных Исполнителем Услуг, Стороны вправе исследовать материалы и информацию содержащуюся в электронных учетных данных Исполнителя.
 - 7.5.2. На основании «Отчета по данным, не вызвавшим возражений» составляется Акт сдачи-приемки оказанных Услуг и счет-фактура. В этом случае Стороны согласились считать датой оказания Услуг дату составления такого Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

7.5.3. Согласованные Сторонами данные из Акта сверки данных добавляются Исполнителем отдельной строкой в Акт сдачи-приемки оказанных Услуг за тот период, в котором стороны согласовали такой Акт сверки данных и передали подписанный Акт сверки данных в бухгалтерию Исполнителя. В таком случае Стороны согласились считать датой оказания услуг дату подписания Акта сдачи-приемки оказанных Услуг за месяц, в котором подписанный Акт сверки данных передан в бухгалтерию Исполнителя.

7.6. Заказчик обязуется подписать Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, Акта сверки данных (при наличии) и счета-фактуры.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до «___»_____ 20__ года, а в части расчетов - до момента их полного завершения.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:

- в одностороннем порядке, в письменной форме уведомив Исполнителя;
- нарушения Исполнителем обязательств по Договору;
- просрочки Исполнителем сроков предоставления первичных документов;
- вступления в законную силу актов государственных органов, лишающих Исполнителя права на оказание Услуг или производство работ.

8.3. В случаях, указанных в пункте 8.2, Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика, или с даты, указанной в соответствующем уведомлении.

8.4. При расторжении Договора по соглашению Сторон или в одностороннем порядке, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг на момент расторжения настоящего Договора.

8.5. Любая уступка прав и/или обязательств по настоящему Договору третьим лицам допускается только по предварительному письменному соглашению Сторон.

8.6. При расторжении Договора или прекращении его действия по любому другому основанию Стороны обязаны провести сверку взаимных обязательств и окончательные расчеты не позднее 20 дней с момента прекращения действия Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры, возникшие в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

9.2. Все претензии по выполнению условий настоящего Договора направляются Сторонами в письменной форме заказным письмом или вручаются под роспись.

9.3. Сторона, получившая письменную претензию, обязана дать письменный ответ в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее получения.

9.4. В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке, они подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Споры по настоящему Договору рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Заказчика.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. За нарушение Исполнителем договорных обязательств, указанных в п.п. 2.1, 7.4 настоящего Договора, Заказчик вправе предъявить к Исполнителю требование об уплате неустойки в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от стоимости Услуг, исполнение которых не было осуществлено по обстоятельствам, за которые не отвечает Заказчик и/или от совокупной стоимости Услуг Исполнителя, документы по которым не были представлены в соответствии с требованиями настоящего Договора за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательств, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости указанных в настоящем пункте Услуг.
- 10.2. За нарушение Заказчиком договорных обязательств по оплате Услуг Исполнителя последний вправе предъявить к нему требование об уплате пени в размере 0,01% (ноль целых одной сотой процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки до момента полного расчета за оказанные Услуги.
- 10.3. В случае, если в ходе перевозки, по вине Исполнителя был нанесен ущерб Заказчику или пассажирам, Исполнитель обязан возместить Заказчику или пассажирам причиненный последним ущерб и иные убытки.
- 10.4. Предъявление сторонами неустойки и (или) иных санкций за нарушение условий договорных обязательств, а также сумм возмещения убытков или иного ущерба по настоящему договору, производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате и возмещении. При этом письменное требование (претензия) не является по настоящему договору документом, определяющим дату получения (начисления) Сторонами доходов в виде неустойки и (или) иных санкций за нарушение условий договорных обязательств. Сумма взысканных убытков и штрафных санкций отражаются в учете (признаются) с момента вступления в законную силу решения суда, предусматривающего взыскание, либо с момента поступления указанных сумм на расчетный счет в случае, если оплата виновной Стороной произведена в досудебном порядке.
- 10.5. В случае порчи или повреждения салона Автомобиля по вине пассажира, Стороны проводят выяснения обстоятельств наступившего события, по результатам которого определяют механизм урегулирования по возмещению затрат на ремонт, химическую чистку или уборку в случае необходимости их проведения.
- 10.6. В случае возникновения спора о надлежащем оказании перевозчиком услуг перевозки или иных обязательств по настоящему договору, Стороны обязуются провести предварительные переговоры и урегулировать возникшие спорные ситуации путем принятия решений по соглашению сторон.
- 10.7. В случае невозможности принятия решений на основании переговоров, Заказчик направляет письменную претензию с указанием фактов конкретных нарушений допущенных перевозчиком при оказании услуг перевозки. Исполнитель обязуется рассмотреть полученные претензии в течение 10 дней и дать мотивированный ответ с приложением предусмотренных действующим законодательством документов, подтверждающих надлежащее исполнение обязательств при оказании услуг перевозки (если необходимо).
- 10.8. В случае несоответствия счета-фактуры, выставяемой Исполнителем, требованиям законодательства Российской Федерации и не устранения Исполнителем данных недостатков в 5-дневный срок с момента получения требования об их устранении от Заказчика, последний имеет право взыскать с Исполнителя сумму штрафных санкций предъявленных налоговым органом.
- 10.9. За нарушение Исполнителем сроков оказания Услуг, указанных в заявке Заказчика, Заказчик вправе предъявить к Исполнителю требование об уплате штрафа в

размере 3 % (три процента) от стоимости Услуг, исполнение которых не было осуществлено по обстоятельствам, за которые не отвечает Заказчик.

10.10. В иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны договорились соблюдать конфиденциальность как в отношении условий настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему, а так же в отношении полученной ими или ставшей им известной в ходе исполнения ими обязательств по настоящему Договору информации, а также сведений, о которых специально оговорено, что они имеют конфиденциальный характер.

11.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы их работники, агенты, правопреемники без предварительного письменного согласия другой Стороны не информировали и не передавали информацию, указанную в п. 11.1, а также иных пунктах настоящего Договора, третьим лицам, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации производится своим аффилированным лицам для исполнения Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

11.3. Условия настоящего Договора могут быть раскрыты внутренним и внешним аудиторам при условии подписания Стороной разглашения соответствующего соглашения о конфиденциальности с принимающей информацию стороной, а также по запросу государственных компетентных органов, на основании их письменных запросов, для которых информация о настоящем Соглашении или о его содержании необходима для проведения оперативно - следственных действий, проверки законности и по иным основаниям, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Исполнитель обязуется не передавать ставшие ему известными сведения о Заказчике каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Заказчика или вступившего в законную силу судебного решения.

11.5. Стороны обязуются не разглашать и не распространять в иной форме конфиденциальные документы, сведения и информацию, полученные ими друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

11.6. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению и распространению в иной форме как в течение всего срока действия настоящего Договора, так и после прекращения его действия без ограничения срока.

11.7. Если иное не будет установлено соглашением Сторон, то конфиденциальными являются условия настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему, а также все получаемые Сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора сведения, за исключением сведений, которые не могут быть отнесены к конфиденциальным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также тех сведений, которые без участия Сторон были или будут опубликованы или распространены в иной форме в официальных (служебных) источниках либо стали или станут известны на законном основании также без участия Сторон от третьих лиц.

11.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за действия, связанные с представлением в суд или иной компетентный государственный орган или организацию конфиденциальных сведений, если обязанность по предоставлению таких сведений предусмотрена законодательством Российской Федерации.

12. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

12.1. Переписка Сторон, связанная с выполнением настоящего договора может осуществляться, в том числе, по электронной почте. Стороны определяют следующие электронные адреса, телефоны и ответственных лиц, для осуществления переписки в рамках исполнения настоящего договора:

- От Исполнителя _____ @ _____.

ФИО _____, тел. _____.

- От Заказчик _____ @ _____.

ФИО _____, тел. _____.

12.2. Переписка Сторон, связанная с изменением, расторжением настоящего договора должна осуществляться заказными письмами или при помощи курьерской связи за подписью уполномоченных представителей Сторон.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Если Заказчик в составе необходимой для оказания Услуг информации передает Исполнителю персональные данные, как они определены применимым законодательством («Персональные данные»), то до передачи таких данных Исполнителю Заказчик обязуется выполнить все действия, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для обеспечения соблюдения прав лиц, к Персональным данным которых Исполнитель получает доступ, в том числе получить от указанных лиц разрешение на передачу и обработку Персональных данных Исполнитель и привлекаемыми им для оказания Услуг лицами.

13.2. Исполнитель (при условии соблюдения обязательств по конфиденциальности, установленных Договором, а также требований по защите Персональных данных, устанавливаемых действующим законодательством Российской Федерации) вправе осуществлять с Персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых. Исполнитель может хранить и обрабатывать Персональные данные в течение срока действия настоящего Договора (по истечении которого Персональные данные уничтожаются в соответствии с внутренними процедурами Исполнителя).

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе пожары, наводнения, стихийные бедствия, акты уполномоченных органов власти Российской Федерации, действие которых распространяется на Стороны настоящего Договора.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств. Достаточным подтверждением возникновения и существования обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным органом.

- 14.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 14.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2(двух) месяцев, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения альтернативных способов исполнения Договора.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон Договора.
- 15.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу и обязывают Стороны, когда они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон настоящего Договора, а также скреплены печатями Сторон.
- 15.3. Настоящий Договор, Приложения к нему, а также любые документы, относящиеся к нему или подписываемые в соответствии с ним, могут быть подписаны квалифицированной электронной подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.4. Стороны согласны, что вся документация по настоящему Договору, переданная посредством факсимильной связи, будет иметь юридическую силу, при условии предоставления Стороне - получателю оригиналов в течение 5 (пяти) дней с момента отправления по факсу
- 15.5. На отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, распространяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2011 № 272, и иных положений законодательства Российской Федерации.
- 15.6. Исполнитель не имеет права осуществлять уступку прав требования к Заказчику третьим лицам, без получения предварительного письменного согласия Заказчика.
- 15.7. При изменении у Стороны банковских реквизитов, адреса, номеров телефонов данная Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменном виде в двухдневный срок от даты указанных изменений.
- 15.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

16. Приложения к договору

- Приложение № 1 – Тарифы на услуги;
- Приложение № 2 – Форма Отчета;
- Приложение № 3 - Форма предоставления сведений о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей – физических лиц), а также о лицах, входящих в исполнительные органы Исполнителя;
- Приложение № 4 - Форма акта сдачи-приемки услуг.

17. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ИНН

КПП

ОГРН

В

р/с

к/с

БИК

Генеральный директор

М.П.

Заказчик

ИНН

КПП

ОГРН

В

р/с

к/с

БИК

Генеральный директор

М.П.

Приложение №1
к Договору № _____

Тарифы при оказании Услуг по перевозке в: _____

1. Общие положения

1.1. Полная стоимость услуг по перевозке определяется как сумма тарифа за непосредственно перевозку (стоимость поездки).

1.2. В тех случаях, когда стоимость поездки определяется исходя из условий применения тарифов, в том числе трансферов, соответственно применяются тарифы.

1.3. Все указанные в данном Приложении тарифы указаны в рублях, включая НДС 18%.

2. Тарифы

2.1. Тарифы для поездок по городу, области* **

Тариф		Комфорт ¹	Бизнес ²	XL ³
<i>День (с 07.00 до 21.00)</i>	20 минут	___ руб	___ руб	___ руб
	Далее стоимость минуты	___ руб	___ руб	___ руб
<i>Ночь (с 21.00 до 07.00)</i>	20 минут	___ руб	___ руб	___ руб
	Далее стоимость минуты	___ руб	___ руб	___ руб

1 – Ford Focus, Ford Mondeo, Ford Galaxy, Hyundai Solaris, Hyundai i40, Kia Rio, Chevrolet Lacetti, Skoda Octavia, Chevrolet Cruze и др.

2 – Mercedes E class, Audi A6, BMW 5 series

3 – 6-ти местные Ford, Mercedes, Hyundai

*- тариф определяется по времени начала поездки.

**-5 минут ожидания включены в стоимость минимального заказа, дальнейшее ожидание оплачивается как стоимость минуты поездки.

Стоимость минимальной поездки определяется, как стоимость первых 20 минут поездки.

2.2. Тарифы на поездки в/из аэропорта

Тариф		Комфорт ¹	Бизнес ²	XL ³
Аэропорты	(Внуково, Поездка в _____)	_____	_____ руб	_____ руб

Шереметьево, Домодедово) с 18.00 до 08.00	аэропорт	руб.		
	Встреча из аэропорта	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
Аэропорт Пулково 1,2 (круглосуточно)	Поездка в аэропорт	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
	Встреча из аэропорта	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
Аэропорт Стригино (круглосуточно)	Поездка в аэропорт	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
	Встреча из аэропорта	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
Аэропорт Толмачёво (круглосуточно)	Поездка в аэропорт	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
	Встреча из аэропорта	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
Аэропорт (круглосуточно)	Поездка в аэропорт	_____ руб.	_____ руб	_____ руб
	Встреча из аэропорта	_____ руб.	_____ руб	_____ руб

2.3. Трансферы между аэропортами (тариф, круглосуточно) ***

Тариф		Комфорт ¹	Бизнес ²	XL ³
Трансферы между аэропортами	Шереметьево 1/2, Шереметьево 2/1	_____ руб.	_____ руб.	_____ руб.
	Домодедово- Шереметьево	_____ руб.	_____ руб.	_____ руб.
	Шереметьево- Внуково, Домодедово- Внуково	_____ руб.	_____ руб.	_____ руб.

***- Далее по тарифу для поездок по городу

Встреча пассажира в аэропорту включает в себя стоимость 30 минут ожидания, дальнейшее ожидание по тарифу для поездок по городу для соответствующего времени суток в соответствии с пунктом 2.1.

3. Изменение условий настоящего приложения к Договору

3.1 Исполнитель вправе вносить в настоящее приложение к Договору изменения в одностороннем порядке с письменным уведомлением Заказчика, в том числе по

электронной почте, указанной в п. 12.1 Договора, не менее чем за 5 (пять) дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

3.2 В случае несогласия Заказчик с измененными тарифами Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление Исполнителю не менее чем за 3 (три) дня до даты расторжения.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Генеральный директор

М.П.

Заказчик

Генеральный директор

М.П.

Приложение №2

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

Образец формы Отчёта

Отчетный период _____

ИТОГО к _____ руб., включая
оплате: _____ НДС 18%

Компания:	
-----------	--

ID поездки	Дата поездки	Заказ принят на время (ч. мин.)	Водитель прибыл (ч. мин.)	Исполнение заказа начато в (ч. мин.)	Окончание заказа в (ч. мин.)	Класс автомобиля	Общее время выполнения заказа, мин	Откуда, точный адрес выезда	Куда, точный адрес прибытия	ФИО пассажира	Стоимость, руб., без НДС	НДС, 18%	Стоимость, руб., с НДС	Иная необходима информация

Исполнитель

Генеральный директор

Заказчик

Генеральный директор

между _____ и _____ Форма предоставления сведений о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей - физических лиц), а также о лицах, входящих в исполнительные органы контрагента³

Наименование Исполнителя (ИНН, вид деятельности)						Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия, и иные существенные условия договора)					№ п/п	Информация о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных собственников, выгодоприобретателей - физических лиц)						Сведения о составе исполнительных органов
ИНН	ОГРН	Наименование организации	Код ОКВЭД	Ф.И.О. руководителя	Серия, № документа, удостоверяющего личность руководителя	№ и дата	Предмет договора	Цена (млн. руб.)	Срок действия	Иные существенные условия		ИНН	ОГРН	Наименование/Ф.И.О.	Адрес регистрации	Серия, № документа, удостоверяющего личность (для физических лиц)	Руководитель/участник/акционер/собственник/бенефициар	

Настоящим подтверждается наличие согласия субъектов персональных данных, содержащихся в настоящем документе, на их раскрытие путем предоставления органам и организациям, указным в п. 3.10.3 Договора.

_____ (должность руководителя контрагента)

_____ «___» _____ 20__
(Ф.И.О.) (М.П.) (подпись)

Настоящим подтверждается наличие согласия субъектов персональных данных, содержащихся в настоящем документе, на их раскрытие путем их предоставления Заказчику, а также последним в органы государственной власти.

_____ (должность руководителя Исполнителя)

_____ (Ф.И.О.) (М.П.) (подпись)

³ Изменения в ранее представленной информации выделить: добавленный текст жирным шрифтом, удаленный - зачеркиванием. Если какие-либо поля таблицы не заполнены соответствующими сведениями, информация считается представленной ненадлежащим образом.

Форма акта
Акт
сдачи-приемки оказанных услуг

Г. _____ «__» _____ 20__ года

Мы, нижеподписавшиеся, « _____ », именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Настоящим Актом Стороны подтверждают, что в соответствии с условиями Договора № _____ от «__» _____ 20__ года (далее - «Договор») в период с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года Исполнителем оказаны, а Заказчиком приняты Услуги указанные в Отчете Исполнителя по Договору (далее - «Услуги»).

- Перевозка представителей Заказчика на автомобиле указанном в п.2.1 приложения № 2 к Договору в кол-ве _____ минут на общую сумму _____ (_____) руб. _____ копеек, в том числе НДС 18% в размере _____ (_____) руб. _____ копеек;

- Перевозка представителей Заказчика на автомобиле указанном в п.2.1 приложения № 2 к Договору в кол-ве _____ минут на общую сумму _____ (_____) руб. _____ копеек, в том числе НДС 18 % в размере _____ (_____) руб. _____ копеек;

2. Стороны свидетельствуют, что Услуги оказаны Исполнителем в полном объеме, надлежащим образом и приняты Заказчиком, претензий по качеству оказанных Услуг и размеру причитающегося к выплате вознаграждения Стороны друг к другу не имеют.

3. В соответствии с условиями Договора, за оказанные Услуги по Договору Перевозчику причитается к выплате _____ (_____) руб. _____ копеек, в том числе НДС 18 % в размере _____ (_____) руб. _____ копеек.

4. Настоящий Акт вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон.

5. Настоящий Акт совершен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Подписи Сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

М.П.

М.П.

Форма согласована

Подписи Сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

М.П.

М.П.